



АРБИКАС - СЕРВИЗ ПРИНТЕРИ И КОНСУМАТИВИ

София 1113, жк.Изток, бл.23, вх.1, ап.1 тел./факс: 02/ 971.21.61; 873.11.79; 870.16.08
София 1408, жк.Стрелбище, ул.Деде Агач, бл.11А; тел./факс: 02/ 958.92.61; 958.93.61
Национален номер: 0700 300 11; e-mail: info@arbikas.com, WWW.ARBİKAS.COM

Качественият печат е лицето на вашия бизнес.



ДОГОВОР за абонаментно сервизно обслужване на офис техника и консумативи

№ /

Днес,201..... год., в гр.София се сключи настоящият Договор между :

1. Фирма /организация/,
представявана от, на длъжност,
с адрес, ЕИК,
ЕИК по ДДС..... тел./факс, e-mail

в качеството на Страна ВЪЗЛОЖИТЕЛ

И

2. Фирма АРБИКАС ООД, представявана от Стефан Валентинов Пенчев, на длъжност: управител, с адрес на регистрацията на фирмата: гр.София, жк.Стрелбище, бул.България, бл.20, ЕИК: 131 49 65 49, ЕИК по ДДС: BG 131 49 65 49, тел./факс: 02/971-21-61, 873-11-79, 870-16-08, e-mail: info@arbikas.com, горещ телефон: 0896/ 800 622, банкова сметка в Уникредит Булбанк, IBAN:BG11UNCR70001520813111, BIC: UNCRBGSF

в качеството на Страна ИЗПЪЛНИТЕЛ, като Страните се договориха за следното :

ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1. **ПРИНТЕРИ, КОПИРИ, ФАКСОВЕ, MFD** - ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ сервизната поддръжка на следната офис техника (принтери, копири, факсове, MFD):

No	Модел машина	Сериен номер	Такса /Включва еднократни транспортни разходи (в рамките на гр. София) и труд до 1 час на машина за посещение. Допълнително вложени части, труд се заплащат допълнително, на цени с отстъпка, след потвърждение/
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Профилактиката и сервизната поддръжка ще се извършва **месечно / веднъж на три месеца / веднъж на 6 месеца** (вярното се огражда). Цените са в лева без ДДС.

Сервизното обслужване на техниката по т.1 включва оглед от сервизен техник и извършване на превантивни действия като почистване и профилактика на пътя на хартията, изпичащата секция, поемащ механизъм, датчици, механика, дребни ремонти, както и външно почистване. Допълнително вложени части, труд се заплащат допълнително, на цени с отстъпка, след потвърждение.

2. **КОМПЮТРИ** - ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ сервизната поддръжка на следната компютърна техника :

Брой компютри -; Комуникационна среда между тях - **LAN / VPN / WiFi** (огражда се вярното). Месечна абонаментна такса за поддръжка за посочения брой компютри - лв. без ДДС общо.



АРБИКАС - СЕРВИЗ ПРИНТЕРИ И КОНСУМАТИВИ

София 1113, жк.Изток, бл.23, вх.1, ап.1 тел./факс: 02/ 971.21.61; 873.11.79; 870.16.08
София 1408, жк.Стрелбище, ул.Деде Агач, бл.11А; тел./факс: 02/ 958.92.61; 958.93.61
Национален номер: 0700 300 11; e-mail: info@arbikas.com, WWW.ARBİKAS.COM



Качественият печат е лицето на вашия бизнес.

Абонаментното обслужване на компютърната техника включва хардуерна и софтуерна поддръжка и профилактика от IT мениджър на посочените компютри и комуникационната среда между тях, със срок за реакция до 6 работни часа след обаждане, с възможност за дистанционно /през Интернет/ отстраняване на възникнали проблеми, безплатно посещение и вложен труд, предоставяне на обратна компютърна техника, компетентна защита срещу вируси и други нежелани програми, безплатни изчерпателни консултации във връзка с поддържаната техника.

3. КОНСУМАТИВИ - ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да доставя офис консумативи – нови оригинални и неоригинални, както и да предлага презареждане и рециклиране, за срока на договора, при преференциални цени както следва:

Модел машина	Парт номер	Капацитет копия при 5%	Оригинален консуматив	Неоригинален консуматив BEST IMAGE*	Неоригинален консуматив Retail*	Зареждане ЕКОРЕФИЛ	Зареждане

Цените са в лева без ДДС.

Забележки:

Оригинален консуматив – Консуматив произведен от производителя на машината – OEM, оригинален.

Неоригинален консуматив BEST IMAGE са неоригинални, съвместими консумативи от висок клас с нови long life компоненти. Цялостната подмяна на всички основни възли и части, както и пълното почистване на всички съставни компоненти, прави касетата BEST IMAGE еквивалентен качествен и функционален заместител на по-скъпите оригинални консумативи, даващ възможност за последващи презареждания без подмяна на части. Касетите BEST IMAGE се асемблират под строг контрол на качеството в съответствие с международния стандарт ISO 9001-2008 и завишени изисквания за прецизност и надеждност.

Неоригинален консуматив RETAIL – са съвместими касети от среден клас качество, с качество стандартно за офис нужди. Касетите са от нисък ценови сегмент, постигнато чрез минимизиране на опаковката предлагат се без кашон, в аеропак и тъмен найлон. Всяка REATIL касета се предлага с едномесечна гаранция или до изчерване на капацитета (до изтичане на кое да е от двете условия, което се случи първо), като Арбикас поема ангажимента за безплатна подмяна или възстановяване на сумата при евентуален проблем, ако касетата бъде предоставена в офис на фирмата.

Зареждане – наричано още и „презареждане“, или просто „пълнене“ - представлява демонтиране и почистване на основните компоненти на една касета, премахване на остатъчен тонер, зареждане с нов тонер и тестване на касетата. Посочени са цени за различните капацитети, както и за моделите, където подмяната на чипа не е задължителна (не се блокира работата на машината) са предложени вариант с и без чип. Позициите за зареждане на мастилоструйни глави са с посочен капацитет – обема на мастило, с който зареждаме надвишава капацитета на производителя!

Зареждане ЕКОРЕФИЛ – Всяка касета ЕКОРЕФИЛ се тества, почиства, подменят се всички износени компоненти с нови, зарежда се с нов тонер и се тества. Услугата ЕКОРЕФИЛ е алтернатива на стандартната услуга „зареждане“, при която срещу вашата изразходена получавате веднага готова ЕКОРЕФИЛ касета (един вид „пълно за празно“). Предимства от ползване на ЕКОРЕФИЛ касета:

- пести се време – веднага получавате готова касета с гарантирано качество;
- не се занимавате с необходимостта от периодична подмяна на части;
- винаги получавате една и съща цена за високо качество на печат, независимо от компонентите които са подменени;
- избор – вие преценявате дали да зареждате вашата касета, да я рециклирате или да използвате ЕКОРЕФИЛ;

СРОКОВЕ



Качественият печат е лицето на вашия бизнес.

4. Настоящият Договор се сключва за срок от година(и), влиза в сила от датата на подписването му и се подновява автоматично, освен в случаите посочени в глава ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА по-долу в този договор.

ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

5. Посочените цени важат единствено при двустранно подписан договор, за срока на договора, и единствено към Възложителя, като не подлежат на предоставяне на трети лица. Цените са в лева без ДДС.
6. Възложителят заплаща на Изпълнителя доставените консумативи, части и услуги **в брой/ по банка** (огражда се вярното) срещу представена фактура. В случай на плащане по банка се попълва запис на заповед.
7. Фактурите ще бъдат издавани **при всяка доставка/ сумарно за месеца** (огражда се вярното).
8. Към всяка издадена фактура се прилага протокол с подробен списък на консумативите, частите и услугите по позиции, цени и количества.
9. В случай на плащане по банков път Възложителят заплаща представената фактура в рамките на 5 работни дни след датата на издаване на фактурата. В случай на забава над 5 работни дни отпада възможността за плащане по банков път. При по-големи забавяния Арбикас действа съгласно утвърдените вътрешно-фирмени процедури при забавени плащания, като Възложителят губи право за по-нататъшно плащане по банков път.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

10. Изпълнителят е длъжен:
- Да предостави преференциални цени към Възложителя за срока на договора (без договор – стандартни цени);
 - Да осигури за своя сметка транспорта по заявените продукти и услуги до офис на Възложителя в София (без договор – срещу допълнително заплащане);
 - Да осигури срок на реакция до 8 работни часа (без договор - до 16 работни часа);
 - Да осигури при желание от страна на Възложителя безплатно обратна техника, за времето за ремонт (без договор услугата е срещу допълнително заплащане); при невъзможност поради независещи от него причини да уведоми Възложителя;
 - Да доставя заявените консумативи и услуги най-късно до 2 работни дни, а при невъзможност поради независещи от него причини да уведоми Възложителя;
 - Доставените консумативи и услуги да отговарят на спецификациите на производителя на техниката, за която се ползват;
 - Да предоставя зарежданите и рециклираните касети в подходяща опаковка и с тест.
11. Възложителят е длъжен:
- Да приеме доставените консумативи и услуги, ако те отговарят на спецификациите на производителя на техниката, за която се ползват;
 - Да заплати изцяло стойността на фактурата за предоставените стоки и услуги в брой или до 5 работни дни в случай на плащане по банков път;
 - Да не предоставя на трети лица информация по клаузите и цените по този договор;
 - Да прави своевременно заявки за необходимите консумативи и презареждане към Възложителя;
 - Да не прекратява едностранно договора, освен в случай че Изпълнителят не изпълнява задълженията си по договора;
 - Да уведомява своевременно за възникнали промени в адреса, телефоните и всички други детайли, които биха могли да възпрепятстват Изпълнителя;
 - Да спазва експлоатационните изисквания за работа с техническите устройства;
 - Да не допуска неквалифициран персонал, както и други сервизни организации за поддръжка на техниката и консумативите;
 - Да окаже необходимото съдействие на Изпълнителя за изпълнение на договора.

ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

12. Прекратяване на Договора се извършва :
- 12.1. По взаимно съгласие с едномесечно предизвестие;
- 12.2. При едностранно неспазване на клаузите на Договора от коя да е от двете страни;
- 12.3. Договора автоматично се прекратява при отказ за обслужване и/или липса на поръчки от страна на Възложителя за повече от 12 месеца;
- 12.4. В случай на фалит или прекратяване на дейността на коя да е от двете страни;



АРБИКАС - СЕРВИЗ ПРИНТЕРИ И КОНСУМАТИВИ

София 1113, жк.Изток, бл.23, вх.1, ап.1 тел./факс: 02/ 971.21.61; 873.11.79; 870.16.08
София 1408, жк.Стрелбище, ул.Деде Агач, бл.11А; тел./факс: 02/ 958.92.61; 958.93.61
Национален номер: 0700 300 11; e-mail: info@arbikas.com, WWW.ARBİKAS.COM

Качественият печат е лицето на вашия бизнес.



- 12.5. По силата на правителствен или друг юридически акт;
- 12.6. При непреодолими сили - природни бедствия, войни и други.

ДРУГИ УСЛОВИЯ

- 13. Всички изменения и допълнения на този договор се извършват при взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма.
- 14. Страните определят следните лица за контакти във връзка с изпълнението на правата и задълженията по настоящия договор, между които ще се осъществява устната и писмената кореспонденция:

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ: Стефан Пенчев, тел. 02/971 21 61, адрес: София 1113, бул.Цариградско шосе 26, жк.Изток, бл.23, вх.1, ап.1, e-mail: info@arbikas.com.

15. За неуредени в този договор въпроси се прилагат нормите на действащото законодателство в Република България.

Настоящият договор се изготви в два еднообразни екземпляра – по един за всяка от страните и се подписа от тях.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:
/подпис/

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:
/подпис/

име, фамилия:
Фирма:

име, фамилия:
Фирма: