

Ползване на оригинални или на неоригинални части?

Дали да закупите оригинални части или да инвестирате в неоригинален еквивалент на частта? Темата е доста стара и напоследък е особено актуална.

Днес, има няколко основни фактора, които наклонят везните към ползването на неоригиналните части:

1. **Качество.** В края на 80-те и началото на 90-те години, когато пазара на неоригинални резервни части тъкмо се създаваше, основната разлика между оригиналните и неоригиналните части бе качеството. Сега, петнадесет години по-късно, пазарът е узрял и един от основните му закони е, че качеството е в основата на бизнеса, нещо без което не може. Доставчици и производители без доказано качество на предлаганите стоки, както и без дългосрочна грижа за поддържането му на едно постоянно високо ниво, не са конкурентни на пазара. От тази гледна точка можем да очакваме от неоригиналните части едно еквивалентно ниво на качество спрямо оригиналните части. Факт е все още обаче, че не се предлагат абсолютно всички резервни части като неоригинални еквиваленти, а само като OEM, тоест се предлагат само оригинални. Освен това е факт, че въпреки усилията на производителите на неоригинални части все още има части, на които качеството е незадоволително.
2. Със сходно качество както оригиналните части, неоригиналните части предлагат за крайния клиент значително по-ниска цена и съответно водят до намаляване на разходите по поддръжката на техниката.

Някои плюсове при ползването на неоригинални резервни части:

1. Поддържа се конкурентното начало – предлагат се различни варианти, клиента преценява, цените се поддържат конкурентни и актуални
2. По-добри печалби при ползване на неоригинални части. Естествено трябва да се подбират качествени доставчици.
3. По-добрите цени на неоригиналните части карат по-голяма част от крайните клиенти да се съгласяват за извършване на ремонти по техниката.
4. Тъй като производителите на неоригиналните части не задължават да се продават части само за дадена марка, доставчиците на неоригинални части може да ви предложат части за повечето марки офис техника на пазара.

Трябва обаче да се внимава при избора на партньор-доставчик за неоригинални части. Правилният избор на доставчик за неоригинални части би ви гарантирал:

- високо качество, еквивалентно на качеството на оригиналните части, при всяка една доставка
- добрият доставчик ще може да ви предложи, ако не всичко, то почти всичко налично на склад
- в случай на рекламация, вашият доставчик би имал техническата възможност да се увери в дефектността на стоката, както и да я подмени
- добрият доставчик ще може да ви предложи бързо доставка на неоригинални части за нови за пазара продукти, като по този начин ще ви държи на върха на вълната на новите продукти
- ще може компетентно да ви съдейства за разрешаването на възникнали технически проблеми.