

София, 30.Ноември.2009

Не винете нас !

Ежедневно клиенти остават учудени от високата цена на един или друг консуматив, резервна част, или пък тотално разочаровани, че машината им за пореден път е за ремонт. Или че консуматива е вече свършил и трябва да се подменя или презарежда отново.

Цялото това недоволство се дължи на неправилен избор на машина и/или подвеждащ съвет на познат или някой промотьор-търговец от голяма търговска верига.

Благодарим на всички наши клиенти, които ни се доверяват както за работата, така и за професионалните ни съвети. Ежедневно ние доказваме, както коректното си отношение към всеки един наш клиент и партньор, така и правилният подход към избора на техника.

Една подробна статия как да подберем техника можете да видите тук: <http://www.arbikas.com/view/storage/articles/thoughts.html>

Но не това е целта на тази статия. Целта е да накараме хората да се замислят. Не винете нас за това, че са Ви подвели или не сте проучили машината, която сте избързали и сте закупили без професионален съвет.

Ето някои от типичните оплаквания:

1. Защо тонера ми свършва след само 800 копия?

Отговор и съвет : Винаги проучвайте това за колко копия е консуматива на машината Ви. Както стартовия консуматив, с който закупувате техниката, така и стандартния, който се очаква да закупувате след свършване на стартовия. Отделно винаги имайте в предвид че копията, които дава производителят са посочени при 5% запълване на страницата /такова е общоприетото/, а реално са запълнени много повече, което означава веднага, че и ще напечатите много по-малко на брой копия. И съответно ако касетата е заредена с дозата тонер, която и се препоръчва, то просто вие сте печатили по-плътни страници. Не обвинявайте нас, че касетата е свършила бързо – за толкова копия просто ѝ е капацитетата ...

Примерно Samsung ML 1510 – стандартната касета е за 3000 копия при 5%, дозата е 90 грама. Нормално е ако печатите плътни страници тези 90 грама да се изразходят за много по-малко на брой копия, а не 3000, просто защото отива повече тонер за една страница. При този модел има и друга особеност, което всъщност е валидно и за всички модели машини – трябва да се използва подходящият тонер – като обем и като качество. Ако на ML 1510 се сложи неподходящ тонер, то той задръства разпределителния нож, и макар че касетата е пълна, тя печата бледо. При нас се работи единствено и само с качествени и тествани компоненти и тонери, и то от висококвалифицирани специалисти, подлежащи на регулярно обучение. Тоест изключвайки лошо качество и некомпетентност, вашата касета е с капацитетата даден от производителя. Нито повече, нито по-малко. Ако касетата ви е свършила сравнително бързо според вас, то това означава че сте си изконсумирали тонера. Примерно за 1500 копия или по-малко при ML 1510 /макар че я дават за 3000 копия при 5%/. Такива са били разпечатките. Такъв е капацитетът на касетата.

И бъдете предпазливи къде зареждате касетите си. Не са много фирмите, където може да се разчита на коректност, компетентност, добро отношение и качествени материали – но това вече е въпрос на личен избор. И не на последно място не се подвеждайте по цената – проучете фирмата, какъв и е професионалният опит, каква е

сервизната база, какви са професионалните познания на персонала и т.н. Повече информация за подбора на фирма можете да прочетете тук: <http://www.arbikas.com/view/storage/articles/trueservices.html>

2. Защо принтера отново не ми печати – бях при вас преди месец?

Отговор и съвет : Нормално - ако сте били жертва на рекламни трикове, или сте се „предоверили“ на приятел – закупувайки ненадеждна машина вие се абонирате за сервизни услуги. За което не сме виновни ние като сервиз – не ние сме ви препоръчали въпросната машина. Освен това никога не се доверявайте на познати, роднини и уж специалисти – все още е пълно със самотитуловани „разбирачи“, които не са наясно, но обичат да дават съвети. Винаги проучвайте избора си – примерно питайте по форуми, питайте по специализирани сервизи и т.н. /но не се съветвайте с фирма тясно специализирана в продажбата на дадена марка, защото е нормално да се опитат да ви продадат собствената си марка, която дистрибутират/. Винаги има как да отчетете дали някой е компетентен или не, дали някой просто говори празни приказки или отговаря разумно и аргументирано.

Основни насоки – не купувайте **Brother, Kyocera, Sharp и разни екзотики** – писали сме многократно защо, съветвали сме нашите клиенти, и те винаги са оставали доволни от предложеното алтернативно решение. А за Brother и Kyocera – това са машини със скъп консуматив, ненадеждна работа и скъпи части. Това сочи 17-годишният ни опит в областта.

Ако имате нужда от помощ при избора на техника – обърнете се към нас – ще получите нашето предложение за закупуване на техника съобразено с конкретните ви изисквания, естествено неангажиращо ви с покупка от нас.

Ние, екипът на Арбикас ценим дългосрочните перспективи за коректни бизнес отношения с всеки един наш Клиент и партньор.

Ние сме тук, за да ви помагаме.

Избирайки съвместна работа с екипа на Арбикас Вие избирате професионално отношение, акуратност, оптимални срокове за реакция, мнението на нашите опитни сервизни инженери и разумни цени.

PS. И нека колегите от Brother, Kyocera и Sharp не се сърдят, но фактите са си факти.

Автор: Стефан Пенчев, info@arbikas.com

